

## Kan ik niet geleverde zorg factureren en hoe wordt dat getoond op de factuur?

Het ministerie van VWS heeft een tijdelijk pakket aan maatregelen en enkele wijzigingen in het pgb-proces geïntroduceerd. Lees op de site van [Per Saldo](#) en de [SVB](#) meer over deze maatregelen. Onderdeel van deze maatregelen is het bijhouden en inzichtelijk maken van gefactureerde zorg die niet is geleverd als gevolg van corona. Hoe je dit in Zilliz kan doen, staat beschreven in deze helptekst.

### Presentie boeken

Bij het boeken van presentie kan je kiezen voor verschillende kleuren. In deze situatie zijn de kleuren groen en geel van belang. Als je productie boekt via het presentiescherm, gebruik dan de gele kleur (betaald afwezig) voor de zorg die je wel mag factureren, maar niet kon leveren als gevolg van corona. Voor zorg die je wel hebt geleverd kan je gewoon de groene kleur (aanwezig) blijven gebruiken.

### Ambulant boeken

Boek je normaal gesproken via een ambulante rapportage, dan kan dat nu nog steeds. Maak een rapportage aan, vul de aantallen in onder het kopje **Zorgproductie**, zet **aanwezig** op **nee** en sla de rapportage op. Deze zorgproductie wordt geregistreerd als betaald afwezig.

### Aanpassen factuursjabloon

Bij het aanmaken van een factuur wordt de productie van type Aanwezig (groen) en type Betaald afwezig (geel) gefactureerd. In de wijzigingen van het VWS staat beschreven dat je op de factuur moet aangeven welk deel van deze zorg niet is geleverd als gevolg van corona.

Volg onderstaande stappen om dit op de factuur aan te geven.

- Ga naar het factuursjabloon dat je gebruikt voor deze facturen (**module Administratie > Instellen > Factuursjabloon**).
- Vink in onder Opmaak factuurregels de optie **betaald afwezig op factuur** aan.

### Factuursjabloon wijzigen

<h4>Factuursjabloon</h4> <p><b>naam *</b> <input type="text" value="Factuursjabloon SVB"/></p> <p><b>standaard *</b> <input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> nee</p> <p><b>aantal regels pag. 1 *</b> <input type="text" value="20"/></p> <p><b>bij vervolgpagina's *</b> <input type="text" value="25"/></p> <p><b>uurnotatie *</b> <input type="radio"/> uren:minuten (01:30) (dit wordt afgerond op minuten) <input checked="" type="radio"/> uren,decimalen (1,5)</p> <h4>Opmaak cliëntadres</h4> <p><b>regels</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> adres</li> <li><input type="checkbox"/> BSN</li> <li><input type="checkbox"/> geboortedatum</li> <li><input type="checkbox"/> verzekeringsnummer</li> <li><input type="checkbox"/> cliëntnr. extern</li> </ul>	<h4>Opmaak factuurregels</h4> <p><b>specificatie *</b> <input checked="" type="radio"/> alleen in bijlage <input type="radio"/> in factuur en bijlage</p> <p><b>kolommen *</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> bedrag - aantal</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> bedrag - bedrag</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> bedrag - eenheid</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> bedrag - totaal</li> <li><input type="checkbox"/> cliënt - beschikk./besluitnr.</li> <li><input type="checkbox"/> cliënt - bsn-nummer</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> cliënt - cliëntnr. extern</li> <li><input type="checkbox"/> cliënt - geboortedatum</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> cliënt - naam</li> <li><input type="checkbox"/> cliënt - verzekeringsnr.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> cliënt - zorgwet</li> <li><input type="checkbox"/> omschrijving - externe-code</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> omschrijving - omschrijving</li> <li><input type="checkbox"/> omschrijving - zorgverlener</li> <li><input type="checkbox"/> periode - datum</li> <li><input type="checkbox"/> periode - datum van-tot</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> periode - periode</li> <li><input type="checkbox"/> periode - uren van-tot</li> </ul> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>betaald afwezig op factuur</b> <input checked="" type="checkbox"/></p> </div>
---	--

- Als je bovenaan bij het kopje specificatie “alleen in bijlage” hebt ingesteld, dan wordt de facturerende zorg op de factuur gesplitst in aanwezig en betaald afwezig. Achter de regel met niet geleverde zorg (betaald afwezig) komt AFW te staan.
- Als je bovenaan bij het kopje specificatie gekozen hebt voor “in factuur en bijlage”, dan komt er achter elke factuurregel met niet geleverde zorg (betaald afwezig) de afkorting AFW te staan.
- Wil je op de factuur ook aangeven wat AFW betekent, voeg dan een regel onder de factuurregels toe aan het factuursjabloon met uitleg. In onderstaand voorbeeld zie je hoe je dit in het factuursjabloon toevoegt en hoe dit op de pdf wordt weergegeven.

**factuuroopmaak \***

The screenshot shows a rich text editor interface for creating an invoice. The toolbar includes bold, italic, underline, text color, and alignment options. The main content area contains the following text:

Factuuradres:  
[[[adres]]]

Factuurnummer: [[[nummer]]]  
Factuurdatum: [[[datum]]]  
Betreft: [[[betreft]]]

[[[factuurregels]]]

\*AFW = zorg niet geleverd is als gevolg van Corona

**Voorbeeld factuur:**



Lawickse Allee 11  
6701 AN Wageningen  
www.zilliz.nl  
info@zilliz.nl  
0317-415665

**Factuuradres:**

Mevr. A.A. van Appel  
Adres 1w  
Postcode Plaats

Factuurnummer: 20200034  
Factuurdatum: 08-04-2020  
Betreft: periode 01-04-2020 t/m 30-04-2020

cliënt	omschrijving	periode	aantal	eh	bedrag	totaal
Appel, A.A. van   683521   WMO	Dagbesteding	04_2020	2,00	dd	€ 30,00	€ 60,00
Appel, A.A. van   683521   WMO	Dagbesteding	04_2020	2,00	dd	€ 30,00	€ 60,00 AFW
Appel, A.A. van   683521   WMO	Vervoer	04_2020	1,00	etm	€ 7,55	€ 7,55
Appel, A.A. van   683521   WMO	Vervoer	04_2020	1,00	etm	€ 7,55	€ 7,55 AFW
<b>TOTAAL</b>						<b>€ 135,10</b>

\*AFW = zorg niet geleverd is als gevolg van Corona