

Helptekst nieuwe wijze toekenning

Deze helptekst beschrijft de verandering van werking van toekenningen.

Samengevat is het resultaat: Er kunnen minder fouten worden gemaakt, mits de administratie goed is ingeregeld.

Achtergrond

Zilliz blinkt uit in flexibiliteit waardoor allerlei varianten qua financiering goed kunnen worden geregistreerd. Tegelijk is dit een risico wanneer de administratie (onbedoeld) onjuist wordt gevoerd en zorg daardoor verkeerd geboekt. Dit leidt tot afkeur van declaraties en extra werk om alsnog de zorg vergoed te krijgen. Omdat de financiering via de gemeenten en zorgkantoren steeds strakker en eenduidiger wordt geregeld, is het tijd om hiervoor ook in Zilliz voorzieningen te treffen.

Huidige registratie geleverde zorg

In Zilliz kan je via Presentie boeken of Ambulant boeken (dagrapportages), registreren welke en hoeveel zorg is geleverd. Hiervoor is het noodzakelijk dat de toekenningen zijn ingeregeld.

Vooralsnog maakt het niet uit of de datums in de toekenning kloppen, zolang de toekenning actief is en je hebt rechten op de cliënt, dan kan je zorg boeken. Hierdoor is het mogelijk zorg te boeken die buiten de toekenning valt. Overigens word je daar wel op geattendeerd. Tegenwoordig leidt buiten de toekenning geboekte zorg vrijwel altijd tot afkeur, dus moet er achteraf hersteld worden.

Voorbeeld

In onderstaande afbeelding zie je bij de cliënt Sjo dat er twee toekenningen actief zijn met het product Beg.34300.

Voor het bovenste product zie je in de tooltip dat de toekenning op 29-01-2020 afloopt. Toch zie je dat je de dagen erna gewoon kan boeken (rood omlijnde vakjes)

Daaronder zie je nog een keer hetzelfde product (dat vanaf 30-01-2020 begint) en daar zou je ook voor 30-01-2020 kunnen boeken (rood omlijnde vakjes).

Presentie boeken			week 5 2020						
cliënt	product	budget	ma	di	wo	do	vr	za	zo
JP	Ambulant Lang	1 dd/eenmalig	27-1-20	28-1-20	29-1-20	30-1-20	31-1-20	1-2-20	2-2-20
Sjo	Beg.34300	300 min/week							
	Beg.34300	250 min/week							
cliënt	product	budget	ma	di	wo	do	vr	za	zo
			27-1-20	28-1-20	29-1-20	30-1-20	31-1-20	1-2-20	2-2-20

Verandering vanaf 27-02-2020

Vanaf 27 februari zal dit veranderen. Dan zal het niet meer mogelijk zijn om buiten de toekenning te boeken. Wanneer een toekenning niet de juiste begin- en einddata bevat, kan je mogelijk geen zorg boeken. Uiteraard is dit vervelend maar de praktijk heeft uitgewezen dat achteraf herstellen uiteindelijk meer tijd kost dan vooraf de zaken goed in te regelen.

Actie vereist: Het is dus zeer verstandig om voor 27 februari 2020 na te kijken of alle toekenningen goed staan en zo nodig nieuwe toekenningen aanmaken.

Voorbeeld nieuwe situatie

In onderstaande afbeelding zie je bij de cliënt Sjo dat het niet meer mogelijk is om op de betreffende producten na 29-01-2020 of voor 30-01-2020 te boeken.

Op deze manier wordt degene die de zorg moet boeken gedwongen op de juiste toekenning te boeken wat tot minder fouten en noodzakelijke herstelacties zal leiden.

			week 5 2020						
cliënt	product	budget	ma	di	wo	do	vr	za	zo
			27-1-20	28-1-20	29-1-20	30-1-20	31-1-20	1-2-20	2-2-20
JP	Ambulant Lang	1 dd/eenmalig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sjo	Beg.34300	300 min/week	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Beg.34300	250 min/week	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cliënt	product	budget	ma	di	wo	do	vr	za	zo
			27-1-20	28-1-20	29-1-20	30-1-20	31-1-20	1-2-20	2-2-20

Veel gestelde vragen

V: Ik weet niet of mijn toekenningen goed staan en het is veel werk om een voor een te controleren. Hoe kan ik dat handig doen?

A: Ga naar Contracten > Overige contracten > Toekenningen. Wanneer je daar de juiste selectie maakt en op de kolom "tot" sorteert, krijg je een mooi overzicht van de toekenningen.

V: Wat doe ik als een beschikking afloopt en ik heb nog geen nieuwe beschikking van de gemeente binnen?

A: Je kan te allen tijde alvast een nieuwe toekenning aanmaken voor aflopende toekenningen. Zodra je de definitieve beschikking binnen hebt, kan je eenvoudig de gegevens bijwerken met de juiste informatie van de gemeente. De geboekte zorg staat dan al op de juiste plek geboekt.

V: Voor mij zijn de data in een toekenning niet relevant omdat ik via PGB werk. Wat moet ik dan doen?

A: Ook dan zijn de data interessant. Een PGB kent (meestal) ook een einddatum. Mocht dat niet zo zijn, dan kan je de einddatum ver in de toekomst zetten. Tip: maak een reminder om tijdig geattendeerd te worden wanneer een toekenning af dreigt te lopen.